

## **Política de Privacidad de Datos e Información Personal de Clientes o Usuarios COPELEC**

La siguiente política tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de la Ley N° 19.628 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARACTER PERSONAL, por lo cual, los datos personales que el usuario suministre al Sitio Web pasan a formar parte de las bases de datos perteneciente a COPELEC LTDA. Los cuales serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre la Cooperativa y sus usuarios.

Al acceder al sitio web de la cooperativa [www.copelec.cl](http://www.copelec.cl), o de cualquiera de sus empresas filiales o relacionadas, los usuarios garantizan que la información que proporcionan es veraz, completa, exacta y actualizada.

COPELEC se reserva el derecho a modificar su política de protección de datos e información personal de clientes o usuarios en cualquier momento, con la finalidad de adaptarla a las modificaciones legislativas que se produzcan y cumplir, de ese modo, con las mismas.

### **Alcance**

Esta Política es de carácter corporativo y, por ende, involucra a todos los estamentos de la cooperativa y sus empresas relacionadas y filiales, incluyendo personal propio, colaboradores, proveedores y contratistas externos que tengan participación en el uso de los datos personales de los Clientes o Usuarios.

### **Finalidad de la Información**

COPELEC indica que el tratamiento de datos personales serán utilizados única y exclusivamente para los fines bajo los cuales hubieren sido recolectados. En caso de que se requiera utilizar el dato para otros fines, la cooperativa, a través de una persona designada, debe contactar al titular e informar el nuevo propósito con el que se van a utilizar sus datos personales solicitando su consentimiento.

Por otra parte COPELEC, declara que la información obtenida a través de los Sistemas de Medición, Monitoreo y Control (SMMC) en los puntos de conexión de cada

cliente/usuario será utilizada para el cumplimiento de procesos de facturación y operación del sistema de distribución, de acuerdo a la norma técnica de calidad de servicio para sistemas de distribución vigente, junto con las exigencias que se encuentran establecidas en el Anexo Técnico "Sistemas de Medición, Monitoreo y Control" vigente.

#### Medidas de Seguridad

Con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, COPELEC ha adoptado las medidas de seguridad y ha establecido los medios y mecanismos necesarios para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de datos personales, habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante, deberá tener en cuenta que las medidas en Internet, debido a su naturaleza y carácter global, no son inexpugnables.

#### **Cesión de datos**

Los datos personales recabados podrán ser cedidos a otras empresas filiales de COPELEC, bajo los términos descritos en esta política. Con respecto a la cesión de datos personales a terceros, se comunica a los usuarios que con carácter general los datos personales no serán cedidos a terceras entidades, salvo en aquellos supuestos en los que la cesión responda al cumplimiento de una obligación legal o también en aquellos casos en los que exista una relación contractual de encargo de tratamiento para el análisis de esta y la determinación del acceso al beneficio establecido para clientes vulnerables.

#### **Derechos de los titulares de los Datos Personales**

- Acceso a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- Solicitar la rectificación o modificación de sus datos cuando estos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos y así se acredite.
- Solicitar la cancelación o eliminación de los datos cuyo almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos.

## Política de Privacidad de Datos e Información Personal de Clientes o Usuarios COPELEC

- Solicitar el bloqueo de los datos cuando sean utilizados para comunicaciones comerciales y no desee figurar en el registro respectivo.
- Presentar oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, salvo en aquellos casos que la misma ley exceptúe.
- Los titulares de datos obtenidos a través de los SMMC podrán solicitar la entrega de sus datos personales en formatos que sean susceptibles de ser reutilizados por terceros (portabilidad).

### **Ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales**

A través del Formulario de Solicitud "Ejercicio de Derechos ARCO", el que podrá ser completado y enviado de manera electrónica/digital a través del correo electrónico [privacidad@copelec.cl](mailto:privacidad@copelec.cl) o entregado presencialmente en las sucursales del servicio al cliente de la empresa:

El titular de la información, deberá indicar el derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, bloqueo, oposición, cancelación) y el dato personal sobre el cual ejerce dicho derecho.

El Formulario estará disponible para su uso en forma inmediata desde la publicación de esta política en el sitio web de COPELEC.

### **Excepciones en el tratamiento de datos personales.**

El tratamiento de los datos personales que provengan o que se recolecten de fuentes accesibles al público no requiere del consentimiento de su titular. Tampoco requiere dicho consentimiento el tratamiento de datos personales expresamente autorizado por la ley en relación con una finalidad particular.

**Política de Privacidad de Datos e  
Información Personal de Clientes o Usuarios  
COPELEC**

Los datos estadísticos no constituyen datos personales y, por tanto, su tratamiento puede realizarse sin necesidad de autorización.

Por otro lado, cuando la autoridad, el ente fiscalizador, el Ministerio Público o un Tribunal de la República lo soliciten en cumplimiento de una norma, se deben entregar los datos de carácter personal solicitados sin previa autorización de su titular, tomando los resguardos pertinentes.